

**WARUNKI GWARANCJI, INSTRUKCJA KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA WYROBÓW
BEZKLASOWYCH**

DOTYCZY: dostawa i montaż witryny aluminiowej oraz okien PCV, konstrukcje zgodne z dołączonymi rysunkami, na zlecenie KONSART SP Z O.O. a zamontowane w budynku nr 50 dla GRYF NIERUCHOMOŚCI

1. Karta warunków gwarancji CDS określa zakres odpowiedzialności Firmy za wykonane konstrukcje aluminiowe.
2. Centrum Dystrybucji Stolarki Gerard Kryński udziela gwarancji na poniższe okresy (*chyba, że w odrębnej umowie został określony inny okres gwarancji*):
 - a. 3 lata – stolarka aluminiowa;
 - b. 3 lata – okna PCV;
 - c. 5 lat – powłoka lakiernicza profili;
 - d. 5 lat – szczelność szyb zespolonych;
 - e. 1 rok – części ruchome (komplementarne) takie jak samozamykacze, automaty, siłowniki, nawiewniki, okucia, klamki, elektrozaczepy, OL, wkładki, zamki, itp.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonanie, co najmniej raz na 6 miesięcy okresowych, płatnych, przeglądów i konserwacji, które muszą być udokumentowane sporządzeniem protokołu serwisowego. Bezpłatna regulacja na okres 6 miesięcy od daty faktury sprzedaży.

3. Okresy gwarancyjne określone w pkt. 2 mają zastosowanie jedynie w przypadku gdy montaż wyrobu zostanie wykonany:
 - a. przez ekipy montażowe Gwaranta,
 - b. zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Warunkach Technicznych Wykonania i Odbioru Robót Budowlanych, zeszyt 6, wydanych przez Instytut Techniki Budowlanej, Warszawa 2016.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie:
 - a. ukryte wady jakościowe wyrobu,
 - b. wady funkcjonowania okuć i mechanizmów,
5. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejścia wyrobu przez Kupującego od Gwaranta udokumentowanym podpisanym dowodem dostawy, potwierdzeniem protokołu odbioru na wykonany montaż lub od daty wystawienia faktury końcowej. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta.
6. Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu zamontowania elementów, chyba że charakter wady sprawia, że niezbędnym staje się przetransportowanie elementów lub ich części do wytwórców wyrobu.
7. Naprawy gwarancyjne nie obejmują okresowych przeglądów, czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji zabudowanych wyrobów.
8. Firma CDS, jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowanie o sposobach i usunięcia.
9. Przy odbiorze dostawy Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego zweryfikowania towaru w zakresie wad jawnych. Do wad jawnych zalicza się niezgodność wymiarów, podziałów, kolorów, wyposażenia wyrobu z zamówieniem oraz uszkodzenia mechaniczne wyrobu.
10. Reklamację wad jawnych Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy odbiorze wyrobu pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
11. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Kupujący, który dokona montażu wadliwego wyrobu traci prawo do złożenia reklamacji a gwarancja na wyrób wygasa.
12. Odcień zawiasów ma prawo się różnić od odcienia drzwi (ramy, skrzydło).
13. Gwarant jest zwolniony od wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
 - Wyroby zostaną uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Użytkownika.
 - Powstaną wady w wyniku niezgodnej z niniejszą instrukcją konserwacji wyrobu.
 - Powstaną wady z powodu niewłaściwego przechowywania, transportu oraz wyładunku.
 - Powstaną uszkodzenia lub wady na skutek błędów konstrukcyjnych budynku, niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, zjawisk termodynamicznych, działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień) lub klęsk żywiołowych.

- W wyniku sił działających na wyrób podczas eksploatacji rozregulują się okucia.
 - Montaż wyrobu przez Użytkownika wykonany jest niezgodnie z instrukcją montażu.
 - Nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu.
 - W przypadku stwierdzenia niewłaściwego zamontowania stoperów (odbojnic) za blisko zawiasów- powstaje wtedy efekt dźwigni mogących wyrwać zawiasy ze skrzydła.
 - W przypadku zamontowania stoperów na wysokości klamek, bądź pochwytywów.
 - Gwarant jest zwolniony od jakiejkolwiek odpowiedzialności za produkt w przypadku zablokowania drzwi przez Użytkownika w pozycji otwartej przez podłożenie przedmiotów pomiędzy skrzydłem a podłogą, bądź inne czynności (zablokowanie zapadki zamka), które spowodują niespełnienie przez drzwi przeciwpożarowe, dymoszczelne i ewakuacyjne swojej funkcji.
 - Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem zasilania do elektrozaczepów.
 - Przy montażu drzwi z zamknięciami antypanicznymi należy sprawdzić działania zamknięcia antypanicznego w drzwiach- ryglowanie dolne w drzwiach 2- skrzydłowych nie może być blokowane przez zniszczoną tuleję, bądź jej brak.
14. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
 - a. przeróbek lub zmian konstrukcyjnych wyrobu przeprowadzonych przez Kupującego,
 - b. montażu wyrobu, co do którego stwierdzono istnienie wad jawnych,
 - c. użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 15. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Użytkownik jest zobowiązany sporządzić protokół reklamacyjny zawierający opis towaru i stwierdzonych wad. Przedstawić zdjęcia lub filmik pokazujący zaistniałą szkodę, a nadto zabezpieczyć reklamowane elementy towaru. Po wykryciu wady ewentualne postępowanie lub kontynuowanie montażu elementów towaru zawierających wady występuje wyłącznie na ryzyko Użytkownika.
 16. Zgłoszenie reklamacyjne wymaga formy pisemnej z odwołaniem się do numeru faktury lub numeru zlecenia wraz z podaniem wszelkich informacji pomagających na identyfikację wyrobu.
 17. Gwarant uznaje lub odmawia jej uznania, powiadamiając o tym Odbiorcę w terminie 14 dni w dowolnej formie pisemnej lub telefonicznej, a zgłoszone wady uniemożliwiające poprawne działanie wyrobu będą usuwane w terminie 21 dni roboczych od dnia uznania. Jeśli naprawa wyrobu w tym terminie jest znacznie utrudniona, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji w przedsiębiorstwie Gwaranta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, czas naprawy może ulec przedłużeniu okres występowania powyższych trudności.
 18. Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
 19. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać na własny koszt Użytkownik, określonych w niniejszych „WARUNKACH GWARANCJI, INSTRUKCJI MONTAŻU ZAWARTEJ W WARUNKACH TECHNICZNYCH WYKONANIA I ODBIORU ROBÓT BUDOWLANYCH, zeszyt 6, ITB, Warszawa 2016, KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA DLA WYROBÓW BEZKLASOWYCH”.
 20. Gwarancja na szkło w zakresie określonym PN-EN 1279-1/6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1-6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 356:2000, PN-EN 1096-1. Gwarancja na szkło nie obejmuje pęknięć i uszkodzeń mechanicznych.
 21. Przy reklamacji wyrobu producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winny użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.
 22. W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji- firma Centrum Dystrybucji Stolarki Gerard Kryński rości sobie prawo do wystawienia faktury obciążeniowej pokrywającej wartość poniesionych kosztów związanych z wyjazdem serwisanta.
 23. Powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
 - Dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5m.
 - Dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3m.

MONTAŻ:

Wyroby bezklasowe firmy Centrum Dystrybucji Stolarki Gerard Kryński należy montować zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Warunkach Technicznych Wykonania i Odbioru Robót Budowlanych, zeszyt 6, wydanych przez Instytut Techniki Budowlanej, Warszawa 2016.

SERWIS I KONSERWACJA:

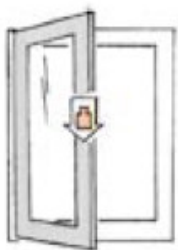
Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie wyrobów bezklasowych oraz zachować prawa wynikające z gwarancji, należy poddawać drzwi okresowym przeglądom i konserwacji przynajmniej raz na 6 miesięcy: Przegląd okresowy powinien obejmować następujące czynności:

- Sprawdzania funkcjonowania drzwi i okien.

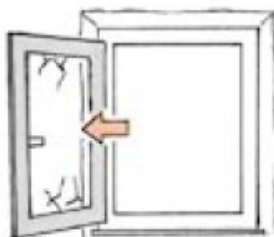
- Sprawdzania poprawnego działania klamek i zamka oraz ewentualne poprawienie ich mocowania.
- Sprawdzanie czystości zamka.
- Sprawdzanie szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem.
- Sprawdzanie powłoki lakierniczej.
- Sprawdzanie stanu uszczelki pęczniejącej.
- Regulacja skrzydeł drzwiowych i okiennych.
- Regulacja samozamykacza, poprawne mocowanie elektrozaczepu.
- Sprawdzenia działania progów opadających w przypadku drzwi dymoszczelnych.
- Przesmarowania zawiasów i innych elementów ruchomych.
- Sprawdzanie powierzchni szyb.
- Sporządzanie protokołu przeglądu serwisowego.
- Warunki szczególne użytkowania i konserwacji okuć antypanicznych wykonać zgodnie z wymaganiami norm zharmonizowanych EN 1125:2008 oraz EN 179:2008.- do obowiązków użytkownika należy zapewnienie sprawnego działania wszystkich elementów zamknięć awaryjnych i antypanicznych.

Po przeglądzie należy wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte.

W celu zachowania sprawności i niezawodności funkcji okna przez długie lata oraz zapewnienia bezpieczeństwa użytkownika, należy bezwzględnie przestrzegać poniższych wskazówek.



Na skrzydło okna nie może oddziaływać żadne inne dodatkowe obciążenie.



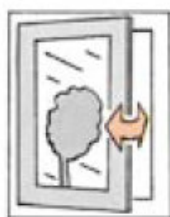
Nie należy dociskać skrzydła okna do ościeża.



Uwaga! Zatrzaszkujące się skrzydło może prowadzić do zranienia. Przy domykaniu okna nie należy wkładać ręki między skrzydło i ościeżnicę.



W przypadku dostępu do okna dzieci lub osób z zaburzeniami umysłowymi należy zamontować np. klamkę zamykaną na klucz lub blokadę rozwarcia.



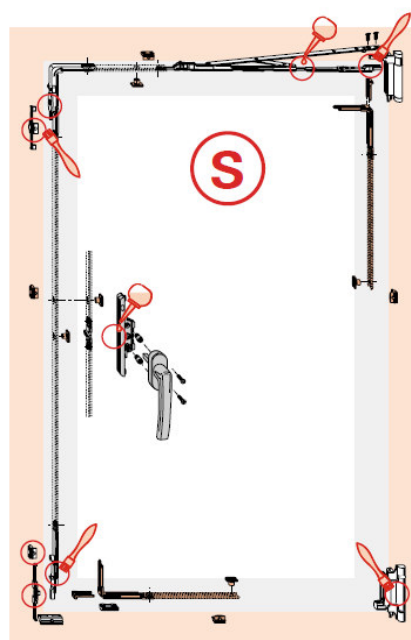
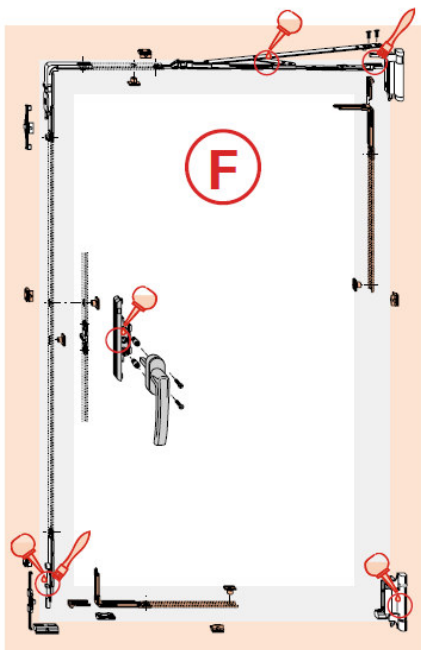
Podczas silnego wiatru nie należy pozostawiać otwartego okna.



Nie należy wkładać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydło i ościeżnicę

Roto ALU 540

Konserwacja i dozór techniczny zasadniczych elementów okucia do docien i drzwi z aluminium **S** **F**



Smarowanie i dozór techniczny

Regularne smarowanie i oliwienie* (min 1 x rocznie) wszystkich zasadniczych z punktu widzenia funkcjonowania elementów okucia **F** na skrzydle i ościeżnicy zapewni lekkość działania okuć Roto i uchroni je przed wcześniejszym zużyciem.



Ważne z punktu widzenia bezpieczeństwa elementy okucia **S** należy konserwować ze szczególną starannością. Należy z tego względu corocznie kontrolować ich stan zużycia i smarować/oliwić*! Ponadto należy regularnie sprawdzać stabilność połączeń śrubowych i ewentualnie niezwłocznie dokręcić poluzowane lub wymienić pęknięte wkręty.

* Należy stosować dostępny w wyspecjalizowanych placówkach handlowych smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów.

PIELEGNACJA

Prawidłowa eksploatacja kształtowników lakierowanych wymaga, aby wykonane z nich wyroby były, co najmniej dwa razy w roku myte przy użyciu czystej wody z niewielkim dodatkiem obojętnych środków myjących. Powłoki lakierowane nie są odporne na wodorotlenek sodu, amoniak, octan, etylen, etyloglikol, metyloetyloketon, toluen, ksylen oraz mieszankę benzyny. Kleje, pasty klejące i kryjące oraz kity mogą zawierać agresywne związki chemiczne, dlatego konieczne jest sprawdzenie ich składu.